

Ayuda Financiera

AVISOS DE PRIVACIDAD AYUDA FINANCIERA APAAF I, 1-1

Aviso de Privacidad APAAF I 1-1 Ayuda Financiera

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Instituto Tecnológico Autónomo de México, con domicilio en Río Hondo 1, Progreso Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01080, Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y a través de su Oficina de Ayuda Financiera, hace de su conocimiento lo siguiente:

Las finalidades para el uso de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la relación jurídica:

Datos Generales: Identificarlo; ubicarlo; enviarle comunicaciones y solicitudes relativas a sus obligaciones y de su aval; contactarlo; enviarle información respecto a los resultados de su solicitud y su mantenimiento; perfilar las condiciones y alcances de su solicitud; enviar información relativa a las actividades y eventos relacionados con su solicitud. Con respecto a la información de las referencias personales, familiares, laborales y de avales, estas son utilizadas para contactarle y confirmar la información proporcionada por usted. En caso de incumplimiento por parte del titular, se contactará al aval y en su defecto a los familiares o tutor, para informarles la situación.

Datos Patrimoniales: Los datos patrimoniales obtenidos del solicitante, familiares, avales y las condiciones de dependencia económicos, son utilizados para perfilar y encuadrar las condiciones de su solicitud.

Contar con los datos necesarios para realizar actividades de cobranza; generar un historial crediticio; tramitar y administrar las obligaciones contractuales y/o legales para el titular y/o su aval; asegurar la viabilidad y cumplimiento del otorgamiento de su solicitud e; informar las condiciones que se generan por la operación de la ayuda económica proporcionada.

Datos sensibles: Le informamos que no utilizamos datos sensibles.

Fines secundarios: Se podrán utilizar los datos para fines estadísticos, previa disociación de estos.

Los datos personales que utilizamos son los siguientes

Datos Generales: Los datos del solicitante que aparecen en su registro como alumno de su Clave Única necesarios para cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad, se le pedirá al solicitante los datos que determinen sus condiciones laborales y académicas. Adicionalmente,

solicitamos datos de referencias familiares, personales y avales los datos necesarios para ubicarlos y perfilarlos en su situación laboral. Los datos que se generen por la relación jurídica.

Datos Patrimoniales: Los datos requeridos del solicitante, sus familiares, dependientes económicos, tutor y aval son: los datos para perfilar su estado laboral; condiciones de ingresos; condiciones económicas y de dependencia económica; situación académica; condiciones de deudas, flujos, obligaciones fiscales, gastos, datos bancarios, créditos y arrendamientos. Asimismo, tratamos los datos que se generan por la misma relación jurídica.

Datos sensibles: Le informamos que no solicitamos datos sensibles.

Todos los datos son recibidos por parte del solicitante el cual nos proporciona sus datos, el de sus familiares, dependientes económicos, tutor, referencia y aval. Los datos son almacenados con su consentimiento expreso los cuales son necesarios para la relación jurídica.

Los datos personales recolectados por el ITAM se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

Transferencias de sus datos personales y sus finalidades

Le informamos que, para darle trato a su solicitud, mantenimiento y operación de la ayuda económica requeridos por la relación jurídica, sus datos personales pueden ser transferidos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, con quienes el ITAM ha contratado para que realicen ciertas tareas relacionadas con la solicitud, mantenimiento y operación de la ayuda económica. Estas terceras partes podrán tratar sus datos personales bajo las instrucciones del ITAM o tomar decisiones sobre ellos. En este sentido el ITAM, le informa que en la ejecución de los servicios que provee podrá transferir sus datos personales a:

- A. Proveedores de servicios que realizan los estudios socioeconómicos. Para corroborar la información proporcionada por el solicitante.
- B. Empresas especializadas en cobranza de adeudos. Esto en caso de que el titular y/o su aval no respondan ante el incumplimiento de deudas.
- C. Al Buro de Crédito. En el momento en que el préstamo reembolsable sea exigible. La finalidad es generar historial crediticio.
- D. Datos del aprovechamiento académico del titular a los patrocinadores de las ayudas económicas.
- E. Transferencias para cumplir obligaciones legales. Se podrá transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, cuando dicha comunicación de datos esté prevista en una Ley o Tratado, a petición de las autoridades y cuando sea requerido por resolución de autoridad competente.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales

Existen derechos sobre el tratamiento que hacemos de sus datos, usted tiene los derechos de:

- i. Acceso: Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos.
 - ii. Rectificación: La corrección de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos.
 - iii. Cancelación: Que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no estén siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa.
 - iv. Oposición: Oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para fines específicos.
 - v. Limitar el uso o divulgación de sus datos personales.
 - vi. Revocar el consentimiento que nos ha otorgado respecto a la utilización de sus datos personales.
- Podrá en cualquier momento ejercer uno o varios de los derechos descritos. El ejercicio de sus derechos podrá ejercerlos presentando una solicitud por escrito dirigiéndolo a la Oficina de Ayuda Financiera en la siguiente dirección: Río Hondo 1, alcaldía Progreso Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01080, Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y a través de su Oficina de Ayuda Económica, hace de su conocimiento lo siguiente:

Dicha solicitud deberá contener lo siguiente: (I) Nombre del titular de los datos personales; (II) Correo electrónico para recibir notificaciones; (III) Documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal del titular; (IV) Descripción clara y precisa del (los) derecho(s) que se pretende ejercer; (V) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga algunos de los requisitos señalados anteriormente, la Oficina del Abogado General podrá requerirle dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma; y (VI) Informar de un correo electrónico para que reciba la respuesta de su solicitud.

Los tiempos de respuesta al ejercicio de sus derechos son los que estipula la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

El ejercicio de sus derechos es gratuito. Sin embargo, usted puede ser requerido a cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Del mismo modo, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento de navegación. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos únicamente para facilitar su navegación o con fines estadísticos, con plena disociación del titular. Los datos que obtenemos son las características de su navegación.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse. Para conocer cómo hacerlo, puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador siguiendo los pasos de su navegador para aceptar o bloquear cookies. Para más información se sugiere realizar una búsqueda en su explorador de internet la frase "cómo administrar las cookies en el nombre del navegador aplicable".

Modificaciones y mecanismos para conocer el Aviso de Privacidad integral

El Aviso de Privacidad integral lo podrá encontrar en la Oficina de Ayuda Financiera en la siguiente dirección: Río Hondo 1, alcaldía Progreso Tizapán, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01080, Ciudad de México, México, de 10:00 a 14:00 horas de lunes a viernes. Así mismo, informamos que el ITAM podrá en cualquier momento actualizar este Aviso de Privacidad lo cual será notificado en este Aviso de Privacidad en siguientes versiones y en la Oficina de Ayuda Financiera. Sugerimos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado.

EL ITAM se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger toda la información recopilada, utilizando tecnología de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de sus datos personales. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar ser totalmente seguro.

Nombre completo: _____

Clave Única: _____

Lugar y fecha: _____

Firma: _____

Última Actualización: 26 de octubre de 2023